

# Assicurazione multirischi per l'abitazione e la famiglia

**HDI**  
ASSICURAZIONI

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: HDI Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Casa & Famiglia

Documento realizzato il 1° luglio 2022

Il DIP Aggiuntivo pubblicato sul sito internet della Società è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**HDI Assicurazioni S.p.A.** (di seguito Società) – Sede Legale e Direzione Generale: piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma (Italia) – Telefono +39.06.4210.31 – fax +39.06.4210.3500 – Sito Internet: [www.hdiassicurazioni.it](http://www.hdiassicurazioni.it) – indirizzo di posta elettronica: [hdi.assicurazioni@pec.hdia.it](mailto:hdi.assicurazioni@pec.hdia.it)  
Codice Fiscale, Partita IVA e Numero d'iscrizione: 04349061004 del Registro Imprese di Roma, N. REA: RM-757172.

Impresa autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con D.M.I.C.A. n. 19570 dell'08.06.1993 (G.U. 14.06.1993) e iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese Assicuratrici al n. 1.00022. Capogruppo del Gruppo Assicurativo "HDI Assicurazioni" iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 015.

Il patrimonio netto al 31 dicembre 2021 ammonta a 662,35 milioni di Euro (di cui 204,65 milioni di Euro relativi al comparto Vita e 457,70 milioni di Euro al comparto Danni), ed è costituito da capitale sociale per 351,00 milioni di Euro (di cui 76,00 milioni di Euro vita e 275,00 milioni di Euro danni) e da riserve patrimoniali e dal risultato d'esercizio per 311,35 milioni di Euro (di cui 128,65 milioni di Euro vita e 182,70 milioni di Euro danni).

La Compagnia ha determinato il Requisito Patrimoniale di Solvibilità ed il Requisito Patrimoniale Minimo al 31 dicembre 2021 secondo quanto previsto dalla vigente normativa Solvency II.

Il Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 410,10 milioni di Euro ed i Fondi Propri Ammissibili a copertura dello stesso sono pari a 1.006,26 milioni di Euro. Si registra così una eccedenza di 596,16 milioni di Euro ed un Solvency Ratio pari al 245,37%.

Il Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 184,55 milioni di Euro ed i Fondi Propri Ammissibili a copertura dello stesso sono pari a 838,12 milioni di Euro. Si registra così una eccedenza di 653,58 milioni di Euro ed un Ratio pari al 454,15%.

Per la relazione sulla solvibilità finanziaria e sulla condizione finanziaria (SFCR) si consulti il sito internet della Società al seguente link: <https://www.hdiassicurazioni.it/assicurazioni-hdi-informativa-mercato>.

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP Danni, si forniscono le informazioni relative alle coperture assicurative previste dal prodotto. Si precisa che, per ciascuna garanzia prestata, l'ampiezza dell'impegno della Società è rapportata alle somme assicurate ed ai massimali concordati con l'Assicurato puntualmente indicati nella scheda di polizza e/o nei relativi allegati.

### Sconto progressivo

Nel caso in cui il Contraente risulti titolare di altro contratto di assicurazione stipulato con la Società e ricadente nei seguenti prodotti: "Incendio Mutui", "Persona InChiaro" e "Business Protetto", al momento della stipula del presente contratto verrà applicato uno sconto progressivo dal 10% al 20% sul premio, con esclusione delle garanzie di Assistenza e Tutela Legale.

## INCENDIO

La copertura assicurativa vale per i danni materiali e diretti all'abitazione e/o al suo contenuto causati da: incendio; fulmine; esplosione; implosione; scoppio; onda sonora; caduta di aeromobili, meteoriti, satelliti artificiali e altri oggetti orbitanti, parti di essi o cose che essi trasportano; urto di veicoli stradali e natanti; fumo, gas e vapori fuoriusciti a seguito di rottura accidentale degli impianti di condizionamento e riscaldamento.

Sono compresi i guasti causati per ordine dell'Autorità e quelli arrecati da qualunque persona allo scopo di impedire o di arrestare l'evento dannoso. Vengono rimborsate, inoltre, una serie di oneri, onorari e spese resisi necessari per sgomberare e smaltire i residui del sinistro ed a supporto della ricostruzione o del ripristino delle cose assicurate distrutte o danneggiate. Se il Contraente non è il proprietario dell'immobile ma è soltanto il conduttore, è prevista la possibilità di assicurare il rischio locativo in luogo dell'incendio del fabbricato.

Sono previste le garanzie sempre operanti: lastre; fenomeno elettrico; fenomeni atmosferici e sovraccarico neve; eventi sociopolitici, terrorismo, atti vandalici e dolosi; danni da acqua; ricerca e riparazione guasti; ricorso terzi.

Le garanzie sono prestate nella forma assicurativa a "Primo Rischio Assoluto".

**OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO:** non sono previste opzioni con riduzione di premio.

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

## FURTO

La copertura assicurativa vale per i danni materiali e diretti alle cose assicurate, anche se di proprietà di terzi, conseguenti a: furto, rapina e/o

estorsione avvenuta nei locali contenenti i beni assicurati, atti vandalici (commessi durante il furto, la rapina o nel tentativo di commetterli), truffa presso la dimora abituale a danno dell'Assicurato o di un componente del suo nucleo familiare.  
 La Società indennizza inoltre: le spese di pernottamento qualora a seguito di sinistro i locali dell'abitazione siano rimasti inagibili, il rifacimento materiale dei documenti personali comprese le spese per il recupero dei dati posti su supporti informatici, le spese per sostituire le serrature e potenziare i mezzi di chiusura.  
 Sono previste le estensioni di garanzia sempre operanti: gioielli, preziosi, valori e denaro all'interno di mezzi di custodia; gioielli, preziosi, valori e denaro fuori dai mezzi di custodia; guasti cagionati dai ladri. L'assicurazione è prestata nella forma assicurativa a "Primo Rischio Assoluto".

**OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO**

<b>Impianto di allarme</b>	È possibile beneficiare di uno sconto sul premio della garanzia base se l'abitazione è dotata di un impianto di allarme. Tale sconto non viene applicato sul premio del pacchetto di estensioni di garanzia all'esterno dall'abitazione di seguito riportate.
----------------------------	---

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** la copertura può essere integrata acquistando la seguente garanzia facoltativa:

<b>Pacchetto estensioni all'esterno dall'abitazione</b>	È possibile ampliare la copertura acquistando il Pacchetto estensioni all'esterno dall'abitazione che include le seguenti garanzie, prestate nella forma a "Primo Rischio Assoluto": scippo e rapina all'esterno dei locali; utilizzo fraudolento da parte di terzi di carte di credito / debito / multifunzione a seguito di furto, scippo, rapina o estorsione; furto e rapina delle cose portate nei locali di villeggiatura.
---	--

**RESPONSABILITÀ CIVILE**

La sezione è suddivisa nelle seguenti due coperture, acquistabili congiuntamente o separatamente:

- ✓ **"Responsabilità Civile della proprietà"**: la Società tiene indenne l'Assicurato, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, di quanto sia tenuto a pagare a titolo di risarcimento (capitale, interessi, spese) per i danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali, danneggiamenti a cose o animali in relazione alla proprietà dell'abitazione (abituale, saltuaria o locata a terzi) e delle relative pertinenze;
- ✓ **"Responsabilità Civile della famiglia"**: la Società tiene indenne l'Assicurato, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, di quanto sia tenuto a pagare a titolo di risarcimento (capitale, interessi, spese) per i danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali, danneggiamenti a cose o animali in relazione ai fatti della vita privata, di relazione, del tempo libero e delle vacanze; la copertura vale anche per la conduzione delle abitazioni (abituale o saltuarie) e delle relative pertinenze.

Entrambe le coperture sono integrate dalle seguenti garanzie, sempre operanti, che estendono la Responsabilità Civile ai danni da: incendio, neve e ghiaccio non rimossi tempestivamente, interruzione o sospensione di attività di terzi, inquinamento accidentale, committenza di lavori.

Per la sola Responsabilità Civile della proprietà sono operanti le estensioni di garanzia per l'abitazione locata a terzi e per i danni da acqua condotta. Mentre, per la sola Responsabilità Civile della famiglia operano l'estensione di garanzia verso gli addetti ai servizi domestici e familiari (R.C.O.) e la Responsabilità Civile derivante dall'uso di internet da parte di figli minori o incapaci per legge.

**OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO:** non sono previste opzioni con riduzione di premio.

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** è possibile ampliare le coperture acquistando le seguenti garanzie facoltative:

<b>Cani pericolosi ed animali da sella</b>	È possibile ampliare la copertura acquistando la presente garanzia facoltativa che prevede l'estensione della garanzia ai danni causati a terzi da cani appartenenti a Razze Canine Pericolose (come indicate nelle Definizioni) o ad incroci delle stesse e ad Animali da Sella.
--	---

<b>Bed &amp; Breakfast o Affittacamere</b>	È possibile ampliare la copertura acquistando la presente garanzia facoltativa che estende le garanzie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Responsabilità Civile della proprietà:</b> ai danni involontariamente cagionati agli ospiti in conseguenza di un fatto accidentale derivante dalla proprietà dei locali in cui si svolge l'attività di Bed &amp; Breakfast o Affittacamere;</li> <li>• <b>Responsabilità Civile della famiglia:</b> ai danni derivanti dalla conduzione dell'Unità Abitativa al cui interno si svolge l'attività, dalla pulizia dei locali dati in uso ai clienti e dalla fornitura della biancheria, dalla somministrazione di alimenti e bevande, limitatamente alla prima colazione, anche se di produzione propria dell'Assicurato o da lui stesso confezionati, compresi i danni derivanti da errata conservazione e/o da vizio originario del prodotto.</li> </ul>
--	--

**ASSISTENZA**

È prevista la possibilità di scegliere una tra le seguenti due opzioni di copertura:

**1. Servizio Assistenza Casa:**

la copertura assicurativa prevede prestazioni di assistenza per l'abitazione erogate mediante la Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. che provvederà ad inviare un tecnico specializzato per far fronte alla situazione di emergenza, tra cui: fabbro, idraulico, termoidraulico, elettricista, vetraio, tapparellista, tecnico riparatore di elettrodomestici bianchi. A seguito di sinistro, sono previsti anche l'invio di personale specializzato per pulizia (in caso di incendio o furto) o per asciugatura (in caso allagamento o infiltrazione d'acqua). Inoltre, qualora si verifichi un sinistro che renda inabitabile o inagibile l'abitazione, la struttura organizzativa provvederà al trasloco ed al trasferimento mobili, all'invio di un sorvegliante ed al rimborso delle spese di albergo. Laddove l'Assicurato si trovi in viaggio e debba rientrare immediatamente alla propria abitazione a seguito di sinistro, la struttura organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio per il rientro anticipato e quello per il successivo proseguimento nel caso in cui egli desideri riprendere il viaggio interrotto.

**2. Servizio Assistenza Casa, Famiglia e Pet:**

oltre a quanto previsto sopra per l'Assistenza Casa, in caso di infortunio o malattia dell'Assicurato, la copertura Assistenza Famiglia prevede prestazioni di assistenza e consulenza medica telefonica e l'invio di un medico, di una colfo di una baby-sitter a domicilio. Per la copertura Assistenza Pet, invece, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire prestazioni di consulenza ed assistenza, veterinaria e nutrizionale, per un animale domestico a scelta tra un cane e un gatto, purché iscritto all'anagrafe degli animali d'affezione e come tale identificabile mediante apposito microchip o tatuaggio.

**OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO:** non sono previste opzioni con riduzione di premio.

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

**TUTELA LEGALE**

Se l'assicurato è coinvolto in una Vertenza, la Società, avvalendosi di ARAG SE per la gestione dei sinistri, copre le seguenti spese:  
 - compensi dell'avvocato per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della Vertenza;

- compensi dell'avvocato per la negoziazione assistita o per la mediazione;
- compensi dell'avvocato per la querela, se a seguito di questa la controparte è rinviata a giudizio in sede penale;
- compensi dell'avvocato domiciliatario, se indicato da ARAG;
- spese di Soccombenza poste a carico dell'assicurato;
- spese di esecuzione forzata, fino a due tentativi per sinistro;
- spese dell'organismo di mediazione, se la mediazione è obbligatoria;
- spese per l'arbitrato, sia dell'avvocato difensore che degli arbitri;
- compensi dei periti;
- spese di Giustizia;
- spese di investigazione difensiva nel procedimento penale.

L'assicurazione vale per il Contraente, il coniuge o il partner convivente del Contraente e i componenti del nucleo familiare del Contraente presenti nel certificato di stato di famiglia per i sinistri relativi:

- ✓ alla **VITA PRIVATA** extraprofessionale. Sono coperte le spese sostenute in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni nonché le spese per la richiesta di risarcimento danni extra contrattuali subiti per fatti illeciti di terzi, anche se connessi all'utilizzo del web e dei social o media network. Sono altresì comprese le spese sostenute per le vertenze di lavoro con i collaboratori domestici regolarmente assunti.
- ✓ all'**IMMOBILE** direttamente utilizzato dagli assicurati in veste di proprietari o di conduttori, adibito ad abitazione principale, secondaria o stagionale. Sono coperte le spese sostenute per le vertenze contrattuali relative all'immobile e per le vertenze in materia di locazione, diritto di proprietà e altri diritti reali.

**OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO:** non sono previste opzioni con riduzione di premio.

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



### Che cosa NON è assicurato?

#### Rischi esclusi

- \* edifici e/o unità abitative facenti parte di edifici in corso di costruzione, ricostruzione e/o che non siano in normali condizioni di statica e manutenzione e/o dichiarate inagibili da ordinanza delle pubbliche autorità;
- \* immobili non adibiti a civile abitazione o aventi caratteristiche costruttive difformi rispetto alle tipologie indicate nelle Definizioni delle Condizioni di Assicurazione;
- \* per la sezione "Incendio": beni strumentali relativi ad attività professionali, commerciali o artigianali;
- \* per la sezione "Furto": il contenuto riposto in locali e/o in mezzi di custodia aventi mezzi di chiusura insufficienti o aventi caratteristiche difformi da quelle indicate nelle Definizioni delle Condizioni di Assicurazione;
- \* per la sezione "Responsabilità Civile": non sono considerati terzi i soggetti la cui responsabilità è coperta dall'assicurazione (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato e altri soggetti loro legati da vincoli di parentela, affinità, adozione, se conviventi nella medesima abitazione dell'Assicurato);
- \* per il servizio di "Assistenza Pet": cani e gatti non iscritti all'anagrafe degli animali da affezione ed animali diversi da cani e gatti;
- \* per la sezione "Tutela legale", per la garanzia di "Responsabilità Civile della Famiglia" e per i servizi di "Assistenza Famiglia" e "Assistenza Pet": soggetti residenti al di fuori della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino o della Città del Vaticano.



### Ci sono limiti di copertura?

Per ciascuna sezione possono essere previste condizioni di operatività della copertura in funzione di quanto dichiarato dal Contraente sullo stato e sulla natura dei beni e/o dei soggetti assicurati. Per ciascuna garanzia, incluse quelle facoltative, l'indennizzo può essere corrisposto con limiti inferiori alle somme assicurate o ai massimali indicati sulla scheda di polizza. Inoltre, possono essere applicati scoperti (espressi in percentuale) e franchigie (esprese in valore assoluto) che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo. Sono altresì presenti esclusioni per effetto delle quali la copertura non è operante e la Società non è obbligata a rispondere del danno.

Di seguito sono indicate alcune esemplificazioni numeriche finalizzate ad illustrare il meccanismo di funzionamento della franchigia, dello scoperto, del limite d'indennizzo e del massimale:

La franchigia è la parte di danno che rimane a carico dell'Assicurato. Corrisponde alla somma che non sarà risarcita o indennizzata all'Assicurato e viene espressa in cifra assoluta. Alla somma spettante a titolo di indennizzo o risarcimento si sottrae l'importo della franchigia previsto dalle condizioni di assicurazione. Ad esempio, se l'indennizzo è quantificabile in € 1.000,00 e le condizioni prevedono una franchigia di € 200,00, la somma spettante all'Assicurato sarà pari ad € 800,00 così determinata: € 1.000,00 – € 200,00 = € 800,00. Rimarranno, quindi, a carico dell'Assicurato € 200,00.

Lo scoperto è una parte di danno che resta a carico dell'Assicurato e si esprime con una percentuale da calcolare sul danno stesso. Ad esempio, se il danno è quantificabile in € 10.000,00 ma le condizioni di assicurazione prevedono uno scoperto del 10% del danno, la somma spettante all'assicurato sarà di € 9.000,00 così determinata: danno = € 10.000; scoperto = 10% di € 10.000,00 = € 1.000,00; danno (€ 10.000,00) – scoperto (€ 1.000,00) = somma spettante (€ 9.000,00). Rimarranno, quindi, a carico dell'Assicurato € 1.000,00.

Il massimale e/o il limite di indennizzo rappresentano la somma pattuita in polizza fino alla quale l'assicuratore è impegnato a prestare la garanzia assicurativa. Il massimale e/o il limite di indennizzo possono essere per sinistro oppure per anno assicurativo. Se l'importo del danno è superiore al massimale o al limite d'indennizzo, la differenza resta a carico dell'Assicurato. Ad esempio, se il danno ammonta ad € 3.000,00, ma il limite d'indennizzo previsto dalle condizioni di assicurazione è di € 1.000,00, la Società sarà tenuta a indennizzare solo fino a concorrenza di quest'ultima somma, ovvero € 1.000,00. In questo caso rimarrà a carico dell'Assicurato la differenza di € 2.000,00.

## INCENDIO

### Condizioni di operatività:

- a) l'edificio contenente l'unità abitativa deve risultare:
- adibito a civili abitazioni, uffici o studi professionali per almeno la metà della superficie complessiva;
  - non essere in corso di costruzione, di ricostruzione o in stato di abbandono, ma anzi in normali condizioni di statica e manutenzione.
- b) l'unità abitativa, sia essa un appartamento in condominio, una casa a schiera o una villa, deve risultare:
- conforme ad una delle seguenti tipologie costruttive, meglio descritte in dettaglio nelle Definizioni delle condizioni di assicurazione:
    - Tipo A, costruita anche - ma non esclusivamente - con materiali combustibili;
    - Tipo B, costruita con materiali ecocompatibili e secondo criteri di sostenibilità ambientale ed efficienza energetica (c.d. "bioedilizia");
  - adibita a dimora abituale o saltuaria dell'Assicurato, oppure da lui concessa a terzi in locazione, comodato d'uso od usufrutto.
- Nel solo caso in cui l'abitazione assicurata sia una dimora abituale è ammessa la presenza di locali:
- adibiti a studio professionale od ufficio, ove l'Assicurato svolga la propria attività, purché questi occupino una superficie non superiore ad 1/3 del totale;
  - destinati dall'Assicurato ad attività di ricezione (bed & breakfast o affittacamere), purché esercitata a norma di legge e con un numero massimo di 6 posti letto.

Le eventuali Dipendenze e/o Pertinenze sono comunque assicurate se ad esclusiva disposizione dell'Assicurato e del suo Nucleo Familiare e purché destinate a contenere cose di utilizzo domestico, inclusi i mezzi di circolazione, e/o attrezzature per le attività del tempo libero. Esse devono essere intercomunicanti con l'Unità Abitativa, oppure poste entro il raggio di 200 metri da essa;

### Delimitazioni e detrazioni:

A seguire si riepilogano i Limiti di Indennizzo, le Franchigie e gli Scoperti operanti per la Sezione Incendio. In caso di più ubicazioni assicurate, i Limiti di Indennizzo si intendono tutti riferiti alla singola ubicazione:

GARANZIA O BENE COLPITO DA SINISTRO	LIMITI DI INDENNIZZO	SCOPERTO/ FRANCHIGIA
Ricorso Terzi	Il massimale viene concordato alla sottoscrizione della Polizza e viene indicato sulla Scheda di Polizza o sui relativi allegati, <b>fermo il sottolimito del 10% del massimale stesso per i danni da interruzione o sospensione di attività di terzi</b>	===
Oggetti Pregiati, Gioielli e Preziosi	<b>40 % della Somma Assicurata alla Partita Contenuto con il limite di € 25.000,00 per singolo oggetto o Collezione</b>	===
Valori e Denaro	<b>5 % della Somma Assicurata alla Partita Contenuto con il limite di € 1.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	===
Contenuto nelle Dipendenze e Pertinenze	<b>10 % della Somma Assicurata alla Partita Contenuto</b>	===
Limite per Cose poste nei locali di villeggiatura (estensione di garanzia valida solo se assicurata la Dimora abituale)	<b>10 % della Somma Assicurata alla Partita Contenuto per la Dimora Abituale, con il massimo di € 2.500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	===
Demolizione, sgombero, trasporto, trattamento e smaltimento dei residui	<b>20% dell'Indennizzo con il massimo di € 50.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	===
Pernottamento in altra abitazione, albergo, pensione e simili	<b>€ 2.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	===
Onorari periti e consulenti	<b>2% dell'Indennizzo con il massimo di € 2.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	===
Rimpiazzo combustibile	<b>€ 1.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	===
Rimozione, trasporto, deposito e ricollocamento	<b>€ 2.500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	===
Rifacimento documenti	<b>€ 500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	===
Alimentari in refrigerazione	<b>€ 300,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	===
Lastre	<b>€ 1.500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	Franchigia € 100,00
Fenomeno elettrico	<b>€ 3.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	Franchigia € 250,00
<b>Fenomeni Atmosferici</b> Danni a tettoie, porticati, pensiline, fabbricati aperti o incompleti, Pannelli Solari Termici e Fotovoltaici, tende frangisole rigidamente installate. Danni da grandine su lucernari, vetro, metallo, plastica rigida	<b>€ 5.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	<b>Scoperto 10% con il minimo di € 250,00</b>
Sovraccarico Neve	<b>50% della Somma Assicurata (alle Partite: Fabbricato + Contenuto)</b>	Franchigia € 250,00
Ogni altro tipo di danno	<b>100 % della Somma Assicurata (alle Partite: Fabbricato + Contenuto)</b>	Franchigia € 250,00

GARANZIA O BENE COLPITO DA SINISTRO	LIMITI DI INDENNIZZO	SCOPERTO/ FRANCHIGIA
<b>Eventi Sociopolitici, Terrorismo, Atti vandalici e dolosi</b>		
Terrorismo	<i>50% della Somma Assicurata (alle Partite: Fabbricato + Contenuto)</i>	<i>Franchigia € 250,00</i>
Ogni altro tipo di danno	<i>100% della Somma Assicurata (alle Partite: Fabbricato + Contenuto)</i>	<i>Franchigia € 250,00</i>
<b>Danni da acqua</b>		
Fuoriuscita di acqua da Elettrodomestici	<i>€ 3.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	<i>Franchigia € 250,00</i>
Trabocchi, Rigurgiti ed Occlusioni	<i>€ 3.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	<i>Franchigia € 250,00</i>
Gelo	<i>€ 3.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	<i>Franchigia € 250,00</i>
Ogni altro tipo di danno	<i>100% della Somma Assicurata (alle Partite: Fabbricato + Contenuto)</i>	<i>Franchigia € 250,00</i>
Ricerca e riparazione guasti	<i>€ 2.500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	<i>Franchigia € 250,00</i>

#### **Esclusioni:**

Sono sempre esclusi i danni ai beni assicurati causati da o derivati da:

1. comportamento doloso del Contraente o dell'Assicurato, di appartenenti al loro Nucleo Familiare, dei loro parenti conviventi, dei loro figli o genitori, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata;
2. contaminazione, anche da sostanze radioattive, o inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
3. mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo e fuoriuscita del fluido frigorigeno ad eccezione di quanto esplicitamente previsto nell'"Oggetto dell'Assicurazione" delle Condizioni di Assicurazione;
4. smagnetizzazione, errata registrazione, perdita, alterazione, cancellazione o distruzione di dati, programmi o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware e software e circuiti integrati, ad eccezione di quanto esplicitamente previsto nell'"Oggetto dell'Assicurazione" delle Condizioni di Assicurazione;
5. urto di veicoli o natanti in uso all'Assicurato o al suo Nucleo Familiare, oppure in movimento su area privata;
6. Furto, Rapina, Estorsione, truffa e Scippo – sia consumati che tentati – appropriazione indebita, ammanchi, sottrazioni, smarrimenti o saccheggi. Guasti o rotture cagionati dai ladri in occasione di Furto o Rapina consumati o tentati;

Sono inoltre sempre esclusi i danni indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancato godimento od uso dei beni assicurati, perdita dei profitti sperati, sospensione del lavoro, mancanza di locazione o qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati.

Salvo che il sinistro non abbia alcuna relazione diretta o indiretta con gli eventi di seguito elencati, sono esclusi i danni verificatisi in occasione di:

7. guerra dichiarata e non, insurrezione, occupazione militare, invasione;
8. confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità, di diritto o di fatto;
9. esplosioni o emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
10. bradisismo, terremoto, eruzioni vulcanica, inondazione, alluvione, formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, variazione della falda freatica, maremoto, marea, mareggiata e penetrazione di acqua marina, valanghe o slavine e spostamenti d'aria ad essi conseguenti, cedimenti, franamenti o smottamenti del terreno.

Ad eccezione di quanto esplicitamente previsto nell'oggetto delle estensioni di garanzia sempre operanti, sono esclusi i danni causati o derivati da:

11. tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio, occupazioni non militari, atti vandalici o dolosi in genere;
12. Fenomeni atmosferici e sovraccarico di neve;
13. gelo;
14. bagnamento, allagamento e danni da acqua in genere;
15. guasti, occlusioni e/o rotture di tubazioni in genere.

#### **FURTO**

##### **Condizioni di operatività:**

oltre alle condizioni già previste per la sezione Incendio, l'unità abitativa e/o le relative dipendenze contenenti le cose assicurate, devono essere costruite in muratura o materiali similari di pari robustezza comunemente impiegati in edilizia tradizionale o bioedilizia.

Inoltre, ogni apertura, porta, finestra verso l'esterno dei locali contenenti le cose assicurate, situata in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani accessibili e praticabili dall'esterno per via ordinaria (come ad esempio ballatoi, scale, terrazze e simili), deve essere difesa, per tutta la sua estensione, da mezzi di chiusura e protezione aventi le caratteristiche indicate nelle Definizioni delle condizioni di assicurazione.

##### **Delimitazioni e detrazioni:**

a seguire si riepilogano i Limiti di Indennizzo, le Franchigie e gli Scoperti operanti per la Sezione Incendio. In caso di più ubicazioni assicurate, i Limiti di Indennizzo si intendono tutti riferiti alla singola ubicazione:

GARANZIA O BENE COLPITO DA SINISTRO	LIMITI DI INDENNIZZO	SCOPERTO/FRANCHIGIA
Oggetti pregiati	50% della Somma Assicurata con il massimo di € 10.000,00 per singolo oggetto	==
Gioielli, Preziosi, Valori e Denaro contenuti all'interno di Mezzi di Custodia (estensione operante solo per Dimora Abituale)	50% della Somma Assicurata con il massimo di € 15.000,00 per Gioielli e Preziosi e di € 1.500,00 per Valori e Denaro	===
Gioielli, Preziosi, Valori e Denaro fuori dai Mezzi di Custodia (estensione operante solo per Dimora Abituale)	20% della Somma Assicurata con il massimo di € 10.000,00 per Gioielli e Preziosi e di € 500,00 per Valori e Denaro	===
Contenuto nelle singole Dipendenze e/o Pertinenze	Dimora Abituale: 10% della Somma assicurata con il limite di € 250,00 per singolo oggetto	==
	Dimora Saltuaria o Locata a terzi: 10% della Somma assicurata con il limite di € 150,00 per singolo oggetto	==
Guasti cagionati dai ladri	€ 1.500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione	Franchigia € 250,00
Atti vandalici	10% della Somma Assicurata	==
Spese di sostituzione serrature	€ 500,00 per Sinistro	==
Potenziamento dei Mezzi di chiusura	€ 500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione	==
Pernottamento in altra Abitazione, albergo, pensione e simili	€ 1.000,00 per Sinistro	==
Rifacimento Documenti	€ 500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione	==
Truffa	€ 500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione	==
Furto attraverso Mezzi di chiusura non conformi a quelli dichiarati come sufficienti	==	Scoperto 20%
Mancato funzionamento dell'Impianto d'Allarme	===	Scoperto 20%
Furto senza Scasso con presenza di persone	==	Scoperto 10%
Furto agevolato da collaboratori familiari	==	Scoperto 10%
<b>Pa cchetto Estensioni all'esterno dell'abitazione</b>		
Scippo e Rapina	€ 1.500,00 per Sinistro con il limite di € 500,00 per Valori e Denaro	Franchigia € 150,00
Spese sanitarie per infortunio (conseguente a Scippo e Rapina)	€ 250,00	===
Utilizzo fraudolento di carte di credito	€ 500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione	===
Cose portate in villeggiatura	€ 1.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione	===

#### Esclusioni:

sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- dovuti a comportamento doloso o a colpa grave dall'Assicurato, del Contraente o dei componenti il loro Nucleo familiare;
- dovuti a comportamento doloso o colpa grave di:
  - persone del fatto delle quali l'Assicurato od il Contraente devono rispondere a norma di legge;
  - persone incaricate della sorveglianza delle Cose assicurate o dei locali che le contengono;
  - persone legate all'Assicurato o al Contraente da vincoli di parentela od affinità, anche se non conviventi;
  - persone che abitano con l'Assicurato od occupano a qualsiasi titolo i locali contenenti le Cose assicurate o locali con questi comunicanti;
  - nel caso in cui l'Assicurato non sia una persona fisica, del rappresentante legale, dei soci a responsabilità illimitata, degli amministratori;
- verificatisi in relazione a od in occasione di:
  - atti di guerra anche civile, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazioni militari e non, invasioni, atti di Terrorismo o sabotaggio organizzato;
  - Incendio, Esplosione o Scoppio, anche se provocati dall'autore del Furto, della Rapina o dell'Estorsione consumati o tentati;
  - Esplosioni nucleari, radiazioni, contaminazioni radioattive;
  - eruzioni vulcaniche, Terremoti, Alluvioni, Inondazioni, maremoti, mareggiate e Frane;
  - confische, sequestri e requisizioni;
- determinati da mancato godimento delle Cose assicurate, da perdite di profitti, indiretti di qualsiasi natura o comunque che non riguardino la materialità delle Cose assicurate;

- e) a Cose all'aperto, oppure collocate su balconi, terrazze, corridoi, pianerottoli o altri spazi di uso comune;
- f) ad autoveicoli, motoveicoli e loro parti, imbarcazioni e relativi motori di potenza superiore a 40 CV fiscali;
- g) riferiti a valori di affezione, artistici o scientifici;
- h) occorsi quando siano trascorsi più di 45 giorni consecutivi da quando la Dimora abituale risulti disabitata oppure incustodita;
- i) a Gioielli, Preziosi, Valori, Denaro ed Oggetti pregiati quando riposti in Dipendenze non comunicanti con le Unità abitative assicurate;
- l) a Gioielli, Preziosi, Valori, Denaro ed Oggetti pregiati quando i locali della Dimora abituale risultino disabitati od incustoditi per un periodo consecutivo superiore a 15 giorni;
- m) a Gioielli, Preziosi, Valori, Denaro ed Oggetti pregiati quando i locali costituiscano Dimora saltuaria;
- n) a Gioielli, Preziosi, Valori, Denaro ed Oggetti pregiati, nonché al Contenuto di proprietà del locatario quando i locali costituiscano Dimora locata a terzi;
- o) nel caso di Unità abitativa adibita anche a Bed & Breakfast o Affittacamere:
  - a Cose di proprietà degli ospiti non consegnate;
  - a Gioielli, Preziosi, Valori, Denaro ed Oggetti pregiati di proprietà degli ospiti custoditi fuori dai Mezzi di custodia;
- p) determinati da furto con destrezza, intendendosi per tale il furto commesso con particolare agilità, sveltezza, astuzia ed atteggiamenti, mosse o manovre particolarmente scaltre, tali da eludere la vigile attenzione dell'uomo medio.

## RESPONSABILITÀ CIVILE

**Delimitazioni e detrazioni:** a seguire si riportano i limiti di indennizzo, le franchigie e gli scoperti operanti per la sezione Responsabilità Civile:

EVENTO	LIMITE DI INDENNIZZO	SCOPERTO / FRANCHIGIA
Danni causati dalla messa in movimento o circolazione, all'insaputa dell'Assicurato, di veicoli a motore e natanti da parte di figli minori o incapaci per legge e non abilitati alla guida	<b>€ 500.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	<b>€ 500,00</b>
Danni a Cose di terzi da Incendio, Esplosione o Scoppio	<b>€ 500.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	<b>===</b>
Danni da interruzione o sospensione di attività	<b>10% del Massimale assicurato con il massimo di € 100.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	<b>Scoperto 10% con il minimo di € 500,00</b>
Danni da inquinamento accidentale	<b>€ 50.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	<b>Scoperto 10% con il minimo di € 500,00</b>
Danni da Rigurgito di fogna, spargimento d'acqua e di liquidi	<b>€ 30.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	<b>€ 250,00</b>
Infortuni subiti dagli addetti ai servizi domestici e familiari	<b>50% del Massimale assicurato per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	<b>===</b>
Responsabilità Civile derivante dall'uso di internet da parte di figli minori o incapaci per legge	<b>€ 3.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</b>	<b>€ 500,00</b>
Danni a Cose di terzi causati da cani, da Cani Pericolosi e da Animali da Sella	<b>===</b>	<b>€ 250,00</b>

### Esclusioni:

#### **La garanzia non opera per i danni:**

- a) a Cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo;
- b) derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole, ricettive o di servizi, nonché dall'esercizio di qualsiasi Attività Professionale o svolta a scopo di lucro, salvo quanto previsto dalla garanzia facoltativa "Bed & Breakfast o affittacamere" se acquistata;
- c) da Furto consumato o tentato;
- d) derivanti da detenzione od impiego di armi di qualsiasi tipo o di esplosivi;
- e) derivanti da pagamenti dovuti a carattere sanzionatorio (multe, ammende, penali); danni punitivi di qualsiasi natura;
- f) da lavori di ordinaria o straordinaria manutenzione, ristrutturazione, ampliamento, sopraelevazione o demolizione, salvo quanto previsto dall'estensione di garanzia "Danni da committenza di lavori";
- g) direttamente o indirettamente derivanti da amianto o da prodotti contenenti amianto;
- h) da contaminazione di qualsiasi natura e da inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo, salvo quanto previsto dall'estensione di garanzia "Danni da inquinamento accidentale";
- i) derivanti da emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici;
- j) derivanti da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, macchine acceleratrici), ovvero da produzione, detenzione e uso di sostanze radioattive;

#### **Relativamente alla "Responsabilità Civile della Proprietà", la copertura assicurativa non opera, inoltre, per i danni derivanti:**

- k) dalla conduzione di Edifici ed Unità Abitative, interi o porzioni, e qualunque loro Dipendenza o Pertinenza;
- l) da umidità, stitillidio, infiltrazioni e insalubrità dei locali;
- m) dallo spargimento di acqua o liquidi, salvo quanto previsto dall'estensione di garanzia "Danni da acqua condotta";

#### **Relativamente alla "Responsabilità Civile della Famiglia", la copertura assicurativa non opera, inoltre, per i danni derivanti:**

- n) dalla proprietà di Edifici ed Unità Abitative, interi o porzioni, e qualunque loro Dipendenza o Pertinenza;
- o) dalla proprietà, dall'utilizzo o dalla detenzione di Animali da Sella, cani appartenenti a Razze Canine Pericolose o ad incroci delle stesse, cani a "rischio potenziale elevato" (c.d. "cani impegnativi" iscritti nel registro dei servizi veterinari ai sensi dell'Ordinanza del Ministero della Salute

del 6 agosto 2013 G.U. Serie Generale n. 209 del 06/09/2013 e successive proroghe, modifiche e/o integrazioni), salvo quanto previsto dalla garanzia facoltativa "Cani Pericolosi ed Animali da Sella", se acquistata;

- p) dall'esercizio dell'attività venatoria;
- q) dalla proprietà, possesso, utilizzo e circolazione di veicoli a motore soggetti all'Assicurazione obbligatoria secondo le vigenti disposizioni di legge;
- r) dalla proprietà, possesso, utilizzo e circolazione di natanti a motore di qualunque lunghezza o di natanti non a motore di lunghezza superiore a 6,5 metri;
- s) dalla proprietà, possesso ed utilizzo di aeromobili (salvo quelli senza equipaggio di classe C0, aventi massa massima al decollo (MTOM) inferiore a 250 grammi ed impiegati esclusivamente per operazioni nella categoria "aperta" in sottocategoria A1 come specificato nell'Allegato, Parte A del Regolamento (UE) 2019/947) ultraleggeri e deltaplani, nonché dalla pratica del parapendio, del paracadutismo e di tutti gli sport aerei e motoristici in genere;
- t) dalla pratica del campeggio in luoghi non autorizzati.

## ASSISTENZA

### Delimitazioni comuni a tutti i servizi ed a tutte le prestazioni:

indipendentemente dal numero di ubicazioni assicurate, ogni prestazione di assistenza che la Società si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa, non può essere fornita più di tre volte per ciascun anno assicurativo ed in ogni caso fino ad esaurimento del massimale indicato per ciascuna prestazione come specificato nelle tabelle a seguire:

### Servizio ASSISTENZA CASA

Prestazione	Massimale per evento e/o durata massima od altro limite previsto
Invio di un fabbro per interventi di emergenza	€ 300,00
Invio di un idraulico per interventi di emergenza	€ 300,00
Invio di un elettricista per interventi di emergenza	€ 300,00
Interventi di emergenza per danni da acqua	€ 300,00
Invio di un termoidraulico	€ 300,00
Invio di un tapparellista	€ 300,00
Invio di un vetraio	€ 300,00
Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici	€ 300,00
Trasloco	===
Impresa di pulizia	€ 300,00
Invio di un sorvegliante	€ 300,00
Veicolo per trasferimento mobili	€ 300,00
Spese di albergo	€ 500,00
Rientro anticipato in caso di emergenza (oltre 50 km)	€ 300,00
Proseguimento del Viaggio (quando effettuato il rientro anticipato)	€ 300,00

### Delimitazioni delle singole prestazioni:

- a) Invio di un fabbro per interventi di emergenza: restano a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione;
- b) Invio di un idraulico per interventi di emergenza: restano a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione e la prestazione non è dovuta per sinistri dovuti a: guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura, imperizia o negligenza dell'Assicurato, danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o da otturazione delle tubature mobili degli elettrodomestici;
- c) Invio di un elettricista per interventi di emergenza: restano a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione e sono esclusi gli interventi dovuti a: corto circuito provocato da imperizia o negligenza, interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore, guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte del contatore;
- d) Interventi di emergenza per danni da acqua: sono esclusi i sinistri dovuti a: guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici), danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari, imperizia o negligenza dell'Assicurato;
- e) Invio di un termoidraulico, di un tapparellista, di un vetraio: restano a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione;
- f) Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici: restano a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione e sono esclusi gli elettrodomestici coperti da garanzia del costruttore o del venditore;
- g) Trasloco: resta a carico dell'Assicurato il costo relativo all'eventuale deposito così come ogni altra spesa non compresa nei costi di trasloco. L'Assicurato dovrà richiedere l'effettuazione della presente prestazione entro e non oltre i 60 giorni successivi alla data del sinistro;
- h) Rientro anticipato in caso di emergenza e proseguimento del viaggio: le prestazioni non sono operanti se l'Assicurato non presenta alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance un'adeguata documentazione sui sinistri che danno luogo alle prestazioni.

### Esclusioni:

#### *sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:*

- a) dolo o colpa grave dell'Assicurato;
- b) movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- c) Allagamenti, Alluvioni o Inondazioni, penetrazione di acqua marina, Frane, smottamenti;
- d) atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e) trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- f) gelo, umidità, stitillidicio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi Incendio, Esplosione e Scoppio;
- g) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

#### *Limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche sono esclusi:*

- h) i Sinistri provocati o dipendenti da usura o da carenza di manutenzione;

- i) i Sinistri verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;
- j) i Sinistri dovuti a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.

### Servizio ASSISTENZA FAMIGLIA

Prestazione	Massimale per evento e/o durata massima od altro limite previsto
Consulenza medica	24 ore su 24, 7 giorni su 7
Invio di un medico al domicilio	dal lunedì al venerdì, dalle ore 20 alle ore 8. Il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24. Massimale di € 300,00 per costi di invio del medico o trasporto in ambulanza
Invio colf al domicilio	massimo 5 ore per sinistro, usufruibili in non più di 5 giorni
Invio baby sitter al domicilio	massimo 5 ore per sinistro, usufruibili in non più di 5 giorni

#### Delimitazioni delle singole prestazioni:

- a) La prestazione di "invio di un medico al domicilio" non è una prestazione in emergenza e l'Assicurato potrà richiederla solo dopo aver richiesto la prestazione di "consulenza medica". Inoltre, le spese relative alla visita medica restano a carico dell'Assicurato.
- b) Le prestazioni "invio colf/baby sitter al domicilio" sono richiedibili qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia che comporti almeno 2 notti di ricovero ospedaliero, sia impossibilitato al disbrigo delle principali incombenze domestiche o ad accudire un bambino minore di 13 anni.

#### Esclusioni:

##### *sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:*

- a) avvenuti in occasione di Terremoti, eruzioni vulcaniche, Alluvioni, maremoti ed in occasione di tutti quei Fenomeni Atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- b) avvenuti in occasione di atti di guerra, atti di Terrorismo, invasione, occupazione militare, insurrezione, tumulto popolare, scioperi, sommosse;
- c) avvenuti in occasione di esplosioni o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d) determinati da dolo dell'Assicurato;
- e) causati dall'intervento di Pubbliche Autorità.

### Servizio ASSISTENZA PET

Prestazione	Massimale per evento o altro limite di durata o di importo
Consulenza veterinaria	24 ore su 24, 7 giorni su 7
Segnalazione pet sitter	dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi festivi infrasettimanali
Invio pet sitter	dalle 9 alle 18, 7 giorni su 7

#### Delimitazioni delle singole prestazioni:

L'Assicurazione è operante per un solo animale domestico (cane o gatto) che abbia età non superiore a dieci anni al momento della sottoscrizione della polizza. Tuttavia, per gli animali che raggiungono il limite superiore di età in corso di contratto, l'Assicurazione mantiene la sua validità sino alla scadenza annuale del contratto stesso.

#### Esclusioni:

##### *Sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:*

- a) dolo o colpa grave dell'Assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione;
- b) guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- c) partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale;
- d) uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- e) infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza;
- f) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

### TUTELA LEGALE

#### Massimale:

la copertura assicurativa opera, in relazione ad ogni sinistro, con il Massimale concordato e indicato nella Scheda di Polizza e con un limite di:

- € 50.000,00 per Periodo di Assicurazione, se il Massimale indicato sulla Scheda di Polizza è di € 10.000,00;
- € 80.000,00 per Periodo di Assicurazione se il Massimale indicato sulla Scheda di Polizza è di € 15.000,00;

questi limiti operano anche nel caso di sinistri che abbiano colpito più assicurati.

Se più assicurati sono coinvolti in uno stesso sinistro, la polizza opera con un unico Massimale che viene equamente ripartito tra tutti gli assicurati a prescindere dalle somme da ciascuno pagate.

Se un assicuratore di responsabilità civile assume la gestione della lite per conto dell'assicurato, le garanzie previste in polizza operano a secondo rischio, quindi dopo l'esaurimento del Massimale dovuto per legge o per contratto dall'assicuratore di responsabilità civile per spese di resistenza e soccombenza.

#### Delimitazioni e detrazioni:

- 1) Le spese legali sono coperte per l'intervento di (1) un avvocato per ogni grado di giudizio, salvo il caso di sostituzione dello stesso, senza duplicazione di spese.

- 2) Nel caso di vertenze fra assicurati le garanzie operano unicamente a favore del Contraente.  
 3) La garanzia vertenze contrattuali relative all'immobile copre le spese sostenute se il valore in lite è pari o superiore a € 400,00.

**Spese non coperte dalla polizza:**

Se l'assicurato è coinvolto in una Vertenza, **la Società non copre le seguenti spese:**

- compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite;
- compensi dell'avvocato per la querela, se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale;
- compensi dell'avvocato domiciliatario, se non indicato da ARAG;
- spese per l'indennità di trasferta;
- spese di esecuzione forzata oltre il secondo tentativo per sinistro;
- spese dell'organismo di mediazione, se la mediazione non è obbligatoria;
- imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle Spese di Giustizia;
- multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere;
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali;
- spese non concordate con ARAG;
- ogni duplicazione di onorari, nel caso di domiciliazione;
- spese recuperate dalla controparte.

**La Società inoltre non copre:**

- 1) le spese sostenute per la Fase Stragiudiziale se non è gestita da ARAG;
- 2) le spese sostenute per gli accordi economici tra assicurato e avvocato, per la transazione della Vertenza e per l'intervento del Perito o del consulente tecnico di parte, se non preventivamente autorizzate da ARAG.

**Esclusioni:**

**le garanzie non operano per sinistri relativi a:**

- a) diritto di famiglia, successioni o donazioni;
- b) materia fiscale o amministrativa;
- c) fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive;
- d) danni nucleari o genetici causati dall'assicurato, salvo il caso di sinistri conseguenti a trattamenti medici;
- e) fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali viene riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- f) proprietà di veicoli a motore, imbarcazioni da diporto, aeromobili o veicoli che viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche;
- g) fatti dolosi degli assicurati;
- h) fatti non accidentali che causano inquinamento dell'ambiente;
- i) compravendita o permuta di immobili, leasing immobiliare;
- j) costruzione ex novo di edifici, compresi i connessi contratti di fornitura o posa in opera di materiali o impianti;
- k) trasformazione, ristrutturazione dell'immobile assicurato o di sue parti con o senza ampliamento di volumi;
- l) immobili non direttamente utilizzati dagli assicurati;
- m) fabbricazione o commercializzazione di esplosivi, armi o equipaggiamento militare;
- n) reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nella loro Attività Professionale;
- o) prestazioni mediche con finalità esclusivamente estetica, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva;
- p) esercizio della professione medica, dell'attività medica o di operatore sanitario;
- q) esercizio della libera professione o dell'attività d'impresa;
- r) vertenze con la Società;
- s) vertenze con la banca che intermedia il presente contratto;
- t) adesione ad azioni di classe (class action);
- u) difesa penale per abuso di minori.

 **Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro</b>          È fatto obbligo di comunicare il sinistro alla Società entro 5 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o da quando se ne è avuta conoscenza. La denuncia di sinistro può essere presentata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a mezzo telefono al numero verde 800 23 31 20 o mezzo fax al numero verde 800 60 61 61</li> <li>- a mezzo posta indirizzata a: HDI Assicurazioni S.p.A. – Area Sinistri – Piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma</li> <li>- a mezzo posta elettronica indirizzata a: sinistri@hdia.it</li> <li>- a mezzo posta elettronica, per i titolari di posta elettronica certificata, indirizzata a: hdi.assicurazioni@pec.hdia.it</li> <li>- rivolgendosi al proprio intermediario</li> </ul> <p>Per informazioni sui sinistri ci si può rivolgere al numero 800 23 31 20 oppure al proprio intermediario.</p>
	<p>Il sinistro deve essere comunicato, allegando la documentazione necessaria (es. descrizione dettagliata del danno con data e ora del sinistro, elenco dettagliato delle cose danneggiate, denuncia presentata alle Autorità competenti, verbali, ecc.).</p>
	<p><b>Assistenza</b>          Le prestazioni relative al Servizio Assistenza sono erogate direttamente da Europ Assistance Italia S.p.A., ente convenzionato con la Società tramite la propria organizzazione. In caso di sinistro si può contattare direttamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A., in funzione 24 ore su 24:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per telefono, dall'Italia, al numero verde 800.936.627</li> <li>- per telefono, anche dall'estero, al numero +39.02.58.24.61.46</li> </ul>

	<p><b>Gestione da parte di altre imprese</b> I sinistri relativi alla garanzia Tutela Legale sono gestiti, per conto della Società, da ARAG SE – Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia. Il sinistro può essere comunicato, oltre che alla Società, anche ad ARAG ai numeri fax: +39.045.8290.557 per le sole nuove denunce e +39.045.8290.449 per i successivi scambi di corrispondenza, oppure all'indirizzo di posta elettronica denunce@ARAG.it per le sole nuove denunce e all'indirizzo di posta elettronica sinistri@ARAG.it per l'invio di successiva documentazione.</p> <p><b>Prescrizione</b> I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in 2 anni dalla data dell'evento. Per le assicurazioni di responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Quando si sottoscrive il contratto, si ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare comunicando l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio e comunicando altresì, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano una variazione del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza e l'esercizio, da parte della Compagnia, del diritto di rivalsa totale o parziale nei confronti dell'Assicurato per i danni pagati ai terzi danneggiati nonché la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. In caso di sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso alla Compagnia nei termini e con le modalità previste contrattualmente e fare quanto gli è possibile per contenere o diminuire il danno.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>I termini entro i quali la Società si impegna a pagare l'indennizzo sono variabili in funzione dell'entità dei danni riportati e alla gravità del sinistro occorso.</p> <p>Per i sinistri ascrivibili alle sezioni Incendio e Furto, verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione e sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato.</p> <p>Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che lo stesso sinistro non sia stato provocato con dolo del Contraente o dell'Assicurato e delle persone di cui devono rispondere.</p>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	<p>Il premio deve essere pagato al rilascio della polizza. La rata successiva di premio viene corrisposta ad ogni scadenza annuale.</p> <p>Il premio può essere pagato tramite:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ordini di bonifico o disposizione di addebito su conto corrente aperto presso un istituto bancario del Gruppo Sella in favore della Compagnia, oppure all'Intermediario, espressamente in tale qualità, riportando nelle causali nome e cognome del soggetto che effettua il pagamento;</li> <li>transazione di acquisto in favore della Compagnia, oppure dell'Intermediario, espressamente in tale qualità, con carta di credito emessa dal Gruppo Sella, senza oneri a carico del Contraente.</li> </ol> <p>Il premio è comprensivo di imposte secondo le aliquote in vigore alla data di pagamento. In caso di contratti stipulati a distanza le modalità di pagamento del premio possono essere soggette ad alcune limitazioni.</p>
<b>Rimborso</b>	Nei casi previsti di risoluzione anticipata del contratto, il Contraente ha diritto al rimborso del rateo di premio relativo al residuo periodo di assicurazione, al netto dell'imposta pagata e degli altri oneri derivanti per legge.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	<p>La copertura comincia alle ore 24 del giorno indicato sulla scheda di polizza, a condizione che sia stato pagato il premio. In caso contrario la copertura comincia alle ore 24 del giorno del pagamento. Se il Contraente non paga il premio o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento e fino alle successive scadenze. La copertura termina alle ore 24 del giorno indicato sulla scheda di polizza.</p> <p>Per la sezione Tutela Legale, sono coperti i sinistri che sono avvenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dalla data di efficacia della copertura assicurativa per il danno o presunto danno extra contrattuale e per la violazione o presunta violazione di norme penali o amministrative;</li> <li>trascorsi 3 mesi dalla data di efficacia della copertura assicurativa in tutte le restanti ipotesi; se il contratto è emesso senza interruzione della copertura per lo stesso rischio, dopo un precedente contratto, il periodo di 3 mesi opera soltanto per le garanzie non previste nel precedente contratto.</li> <li>trascorsi 2 anni dalla data di effetto del contratto, per il deposito del ricorso o dell'istanza all'Autorità giudiziaria per gli atti di volontaria giurisdizione.</li> </ul>
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere la copertura assicurativa.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Esclusivamente se il contratto è stato stipulato a distanza, il Contraente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso nei 14 giorni successivi alla data di conclusione del contratto ai sensi dell'art. 52 e segg. del D. Lgs. 206 del 2005 (codice del consumo).
<b>Risoluzione</b>	<p><b>Alla scadenza contrattuale:</b> l'assicurazione è stipulata con tacito rinnovo ed in mancanza di disdetta inviata da una delle Parti mediante lettera raccomandata o Posta Elettronica Certificata (PEC) almeno 30 giorni prima della scadenza indicata nella scheda di polizza, è prorogata per un anno e così successivamente.</p> <p>Qualora l'Assicurato cessi di essere titolare di rapporto di un conto corrente con un istituto bancario del Gruppo Sella, la</p>

	<p>Polizza cesserà al termine dell'annualità contrattuale in corso al momento dell'estinzione del rapporto di conto corrente con il Gruppo Sella, senza possibilità di ulteriore rinnovo automatico della Polizza e senza necessità di disdetta da parte del Contraente o della Compagnia.</p> <p><b>In caso di sinistro:</b> dopo ogni sinistro regolarmente denunciato a termini di polizza e fino al 60° giorno dalla data dell'atto di pagamento o rifiuto dell'indennizzo, le Parti hanno diritto di recedere dall'assicurazione con preavviso di 30 giorni secondo le modalità sopra indicate.</p>
--	--



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a proprietari e/o conduttori di abitazioni civili che vogliono proteggere l'immobile ed il suo contenuto per i danni materiali e diretti ed il proprio patrimonio da eventuali richieste di risarcimento per danni provocati a terzi in conseguenza di fatti accidentali inerenti sia la proprietà/conduzione dell'abitazione che la vita privata e familiare.



### Quali costi devo sostenere?

#### Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto, determinata sulla base delle rilevazioni contabili relative all'ultimo esercizio della Società (2021), è, in percentuale, pari al 24,70% del premio imponibile ed in valore assoluto pari a 24,70 Euro ogni 100,00 Euro di premio imponibile.

#### Regime fiscale

Le imposte vanno applicate sui premi imponibili nella misura prevista dalle disposizioni ministeriali vigenti alla data di incasso della polizza. Alla data di pubblicazione del presente documento le imposte di legge ammontano al:

- 22,25% per le sezioni: Incendio, Furto e Responsabilità Civile;
- 21,25% per la sezione Tutela Legale;
- 10% per la sezione Assistenza.

Sono a carico del Contraente le imposte e gli altri oneri derivanti per legge dalla stipulazione del contratto e non sono rimborsabili per alcun motivo.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Per eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale, un servizio assicurativo ricevuto, il comportamento del proprio Intermediario (inclusi i suoi dipendenti e collaboratori), la gestione di un sinistro, si invita ad utilizzare il sito web della Società: <a href="http://www.hdiassicurazioni.it">www.hdiassicurazioni.it</a> alla sezione: "Assistenza / Reclami". In alternativa si può contattare la Società mediante i seguenti canali: e-mail: <a href="mailto:reclami@hdi.it">reclami@hdi.it</a>; fax: <b>+39.06.42103583</b>; posta indirizzata a: <b>HDI Assicurazioni S.p.A. – Reclami e Procedure speciali – Piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma</b>.</p> <p>Qualora l'intermediario non rivesta la qualifica di Agente, il reclamo sul suo comportamento può essere inoltrato direttamente all'intermediario stesso.</p> <p>La Società è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>È possibile attivare la conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> - <a href="http://www.ania.it">www.ania.it</a>.</p> <p>Per la risoluzione di liti transfrontaliere si può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.</p>

**IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**